

zHF001 民宿從業人員認證通關寶典含應檢須知 勘誤表

頁碼	行數/題號	原內容	錯誤修正
2-2	第1題	無解析	解析：民宿在台灣英文翻譯有 B&B 或是 Homestay。
2-2	第3題	解析：周一至周四為服務業的淡季。	解析：周一至周四為服務業的淡季。(一~四由退休軍公教為最大消費者但由於政府政策關係，現在真的變成民宿業淡季)
2-3	第8題	解析：民宿主人可提供旅客車站接送、代訂門票與建議的套裝行程，但不宜推銷藥材，以免產生糾紛。	解析：民宿主人可提供旅客車站接送、代訂門票與建議的套裝行程，但不宜推銷藥材(例如，鹿茸等)，以免產生糾紛。
2-4	第20題	解析：台灣的『民宿』與大陸的『農家樂』，性質相似。	解析：台灣的『民宿』與大陸的『農家樂』，性質相似。(近期大陸部分地區也有用民宿一詞)
2-6	第27題	解析：紐澳民宿大多與牧場有關，因此可體驗到剪羊毛、養雞、擠牛奶...等活動。	解析：紐澳民宿大多與牧場有關，因此可體驗到剪羊毛、養雞、擠牛奶...等活動。澳洲、紐西蘭稱為 farm stay。
2-7	第35題	(A)台灣哪一地區沒有合法民宿？(A)台北市 (B)嘉義縣 (C)彰化縣 (D)屏東縣。 解析：依據觀光局統計資料，台北市只有觀光旅館並無合法民宿。	(A)台灣哪一地區沒有合法民宿？(A)新竹市 (B)嘉義縣 (C)彰化縣 (D)屏東縣。 解析：依據觀光局統計資料，目前新竹市無合法民宿。
2-8	第46題	解析：美人腿(筊白筍)為南投縣特色農作物。	解析：美人腿(筊白筍)為南投縣(埔里鎮)特色農作物。
2-8	第47題	解析：蕃薯焗窯為新北市金山地區每年七月舉辦之特色活動。	解析：蕃薯焗窯為新北市金山地區每年七月舉辦之特色活動。(金山盛產番薯)
2-9	第52題	無解析	解析：這是最早民宿設立精神。

2-10	第58題	無解析	解析：機會成本(opportunitycost)是指備放棄而價值最高的選擇。
2-12	第74題	無解析	解析：先登記相關資料後交領班或相關部門處理，傳統民宿交由當班主管或民宿業主處理。
2-18	第16題	解析:接待員引導客人入座時不應有的動作為：遇到階梯時提醒客人注意腳下階梯。	解析：接待員引導客人入座時不應有的動作為: 遇到階梯時提醒客人注意 頭頂 。
2-20	第31題	(A)餐桌禮儀口布主要功能為 (A)防止油污、湯汁沾滴衣物 (B)擦拭餐具 (C)擦拭桌面 (D)擦掉女士口紅。	(D)接待人員進行服務時，應察言觀色且迅速反應，主要目的為何？ (A)避免吃虧 (B)賺取小費(C)避免受主管懲罰 (D)提升服務品質。
2-21	第41題	(D)民宿主人接待國際旅客，在提供中式餐點時，下列何者不恰當？ (A)提供公筷夾菜 (B)全數提供特殊地方菜餚 (C)提供分菜服務(D)頻頻勸酒。	(B)民宿主人接待國際旅客，在提供中式餐點時，下列何者不恰當？ (A)提供公筷夾菜 (B)全數提供特殊地方菜餚 (C)提供分菜服務(D) 適時給予菜餚說明 。
2-22	第45題	(D)主人開車時，主人右手邊，需留給下列何者坐？ (A) 主人的太太 (B)年長者 (C)位尊者(D)以上皆可。	(D)主人開車時，主人右手邊，需留給 (A) 主人的太太 (B)年長者 (C)位尊者(D)以上皆可。
2-22	第47題	(C)下列何項觀點是學習國際禮儀先要有的正確心態？ (A)自傲 (B)堅持 (C)妥協 (D)功利。	(C)下列何項觀點是學習國際禮儀先要有的正確心態？ (A)自傲 (B)堅持 (C) 尊重 (D)功利。
2-28	第32題	無解析	解析：臺灣水鴿，又稱為『凌波仙子』。
2-31	第56題	無解析	解析：不可以用冰敷，以免局部因血液循環變差而壞死。
2-35	第31題	(C)台灣螃蟹最肥美之季節為 (A)春 (B)夏 (C)秋 (D)冬，季。	(C)台灣螃蟹最肥美之季節為 (A)春 (B)夏 (C)秋 (D)冬。

2-43	第1題	(B)選購雞蛋時，應選擇 (A)氣室較大 (B)蛋黃的彎曲度愈高 (C)蛋殼外表平滑 (D)6%食鹽水會浮起。	(D)下列有關雞蛋敘述 何者正確 (A)年輕母雞生的蛋體積較小，但養分較多 (B)儲放時，蛋尖朝下，讓上方鈍處的氣室阻隔蛋黃與蛋殼直接接觸，降低污染機會 (C)選購時輕搖雞蛋，新鮮雞蛋蛋白濃稠不易晃動 (D)以上皆正確。
2-43	第1題	解析：蛋黃的彎曲度愈高，蛋殼外表粗糙，雞蛋愈新鮮。可以使用 6% 食鹽水測試，沉在水底較新鮮。	解析：年輕母雞身體較健康，因產道窄所產雞蛋較小，蛋越新鮮氣室越小，且蛋白濃稠、不易晃動。
2-43	第3題	(A)水產類食物處理不當，容易造成 (A)腸炎弧菌 (B)金黃色葡萄球菌 (C)大腸桿菌 (D)仙人掌桿菌 食物中毒。	(A)水產類食物處理不當，容易造成何種細菌食物中毒 (A)腸炎弧菌 (B)金黃色葡萄球菌 (C)大腸桿菌 (D)仙人掌桿菌。
2-53	第3題	(B)民宿之經營以客房數 (A)3 間 (B)5 間 (C)7 間 (D)10 以下為原則。	(B)民宿之經營以客房數 (A)3 間 (B)5 間 (C)7 間 (D)10 間 以下為原則。
2-55	第15題	(B)民宿經營者應投保責任保險之最低金額，每一事故身體傷亡，新台幣 (A)五百萬元 (B)一仟萬元 (C)一仟伍佰萬元 (D)一仟八百萬元	(B)民宿經營者應投保責任保險之最低金額，每一事故身體傷亡，新台幣 (A)五百萬元 (B)一仟萬元 (C)一仟伍百萬元 (D)一仟八百萬元
2-55	第19題	(D)民宿經營者應備置旅客資料登記簿，並應保存備查，至少 (A)3 個月 (B)6 個月 (C)9 個月 (D)一年。 解析：依據民宿管理辦法第二十五條。	(B)民宿經營者應備置旅客資料登記簿，並應保存備查，至少 (A)3 個月 (B)6 個月 (C)9 個月 (D)一年。 解析：依據民宿管理辦法修正第二十八條。
2-56	第25題	(B)民宿經營者，不得有 (A)降價處促銷 (B)裝設隱藏式攝影機 (C)換季整修 (D)推廣當地食材 之行為。	(B)民宿經營者，不得有下列何種行為 (A)降價促銷 (B)裝設隱藏式攝影機 (C)換季整修 (D)推廣當地食材。
2-56	第26題	(C)民宿經營者發現旅客疑似感染傳染病，應立即通報 (A)消防隊 (B)觀光局 (C)衛生醫療機構 (D)警察局 處理。	(C)民宿經營者發現旅客疑似感染傳染病，應立即通報哪個單位處理 (A)消防隊 (B)觀光局 (C)衛生醫療機構 (D)警察局。

2-56	第28題	(C)依據『發展觀光條例』, 民宿經營者若有詐騙旅客行為者, 可處新臺幣 (A)一萬元以上, 三萬元以下 (B)三萬元以上, 五萬元以下 (C)三萬元以上, 十五萬元以下 (D)五萬元以上, 十五萬元以下罰鍰。	(C)依據『發展觀光條例』, 民宿經營者若有詐騙旅客行為者, 可處新臺幣多少元罰鍰? (A)一萬元以上, 三萬元以下 (B)三萬元以上, 五萬元以下(C)三萬元以上, 十五萬元以下 (D)五萬元以上, 十五萬元以下。
2-57	第29題	(C)依據『發展觀光條例』, 民宿經營者規避、妨礙或拒絕主管機關檢查者, 可處 (A)一萬元以上, 三萬元以下 (B)三萬元以上, 五萬元以下 (C)三萬元以上, 十五萬元以下 (D)五萬元以上, 十五萬元以下罰鍰。	(C)依據『發展觀光條例』, 民宿經營者規避、妨礙或拒絕主管機關檢查者, 可處新臺幣多少元罰鍰?(A)一萬元以上, 三萬元以下 (B)三萬元以上, 五萬元以下 (C)三萬元以上, 十五萬元以下 (D)五萬元以上, 十五萬元以下。
2-57	第33題	(B)花花民宿明知七月一日的房間已經客滿, 仍接受小華刷卡 2000 元訂金, 預訂一間房, 小華於七月一日到達花花民宿, 才被告知, 房間超訂, 則小華除了可拿回 2000 元訂金, 另可對花花民宿求償多少錢? (A)2000 元 (B)8000 元 (C)14000 元 (D)18000 元。 解析: 依據『民宿個別旅客直接訂房定型化契約』第十條: 如乙方已收取訂金, 應加倍返還之; 其因乙方之故意所致者, 甲方並得另外請求以訂金三倍計算之損害賠償。本案例之花花民宿明知已客滿, 仍接受旅客付訂, 係屬故意行為, 因此, 小華可另求償訂金三倍之損害賠償。 $2000+2000 \times 3=8000$ 元。	(B)花花民宿明知七月一日的房間已經客滿, 仍接受小華刷卡 2000 元訂金, 預訂一間房, 小華於七月一日到達花花民宿, 才被告知, 房間超訂, 則小華除了可拿回 2000 元訂金, 另可對花花民宿求償多少錢? (A)2000 元 (B)6000 元 (C)14000 元 (D)18000 元。 解析: 依據『民宿個別旅客直接訂房定型化契約』第十條: 如乙方已收取訂金, 應加倍返還之; 其因乙方之故意所致者, 甲方並得另外請求以訂金三倍計算之損害賠償。本案例之花花民宿明知已客滿, 仍接受旅客付訂, 係屬故意行為, 因此, 小華可另求償訂金三倍之損害賠償。 $2000 \times 3=6000$ 元。

2-58	第34題	<p>(D)四季春民宿於中秋節前一晚的訂房已客滿，但仍接受珍珍預訂 6000 元的房間，惟約定當日收現，免預付訂金，而珍珍於預定住房日到達後才發現已無空房，則珍珍可對四季紅民宿求償多少錢？ (A)2000 元 (B)8000 元 (C)14000 元 (D)18000 元。</p>	<p>(D)四季春民宿於中秋節前一晚的訂房已客滿，但仍接受珍珍預訂 6000 元的房間，惟約定當日收現，免預付訂金，而珍珍於預定住房日到達後才發現已無空房，則珍珍可對四季春民宿求償多少錢？ (A)2000 元 (B)8000 元 (C)14000 元 (D)18000 元。</p>
------	------	---	--